

YTY-TESON KIMPPA-RYHMÄHANKE: TARJOUSKILPAILUOSAAMISTA PALVELUNTUOTTAJILLE

Pauli Alin

Johdanto

YTY-TESOn KIMPPA-ryhmähanke oli kaksiosainen. Ensimmäinen osa toteutettiin keväällä 2006 ja siinä keskityttiin sosiaali- ja terveyspalveluiden hankintojen prosessimallin kehittämiseen. Prosessimallin avulla luotiin kokonaiskuvaa eri hankintamenettelyistä sekä etsittiin hyviä käytäntöjä hankintaan osallistumiseen. Toinen osa hankkeesta toteutettiin syksyllä 2006, ja siinä keskityttiin hankintaprosessimallin ja siihen liittyvän osaamisen siirtämiseen internetiin. Hankkeen tuloksena syntynyt internet-portaali löytyy osoitteesta www.tarjousneuvo.fi.

Tavoitteet

Tarjouskilpailuosaamista palveluntuottajille -hankkeen keskeisenä tavoitteena oli lisätä kilpailutukseen osallistumiseen liittyvää osaamista erityisesti sosiaalialan palveluntuottajille. Lisäksi tavoitteena oli suunnitella rakenne ja sisältö palveluntuottajille suunnatulle internet-portaalille. Tavoitteiden saavuttamiseksi hankkeessa hyödynnettiin aiemmin KIMPPA -hankkeessa syntyneitä hankintaprosessikuvauksia (kts. liite 1).

Hankkeen vaiheet

YTY-TESOn ryhmähanke toteutettiin kokonaisuudessaan vuoden 2006 aikana.

Ryhmähanke aloitettiin suunnittelutilaisuudella Espoossa 28.9.2005. Suunnittelutilaisuudessa määriteltiin ryhmähankkeen tavoitteet (liiketoimintaosaamisen parantaminen) ja kohderyhmä (sosiaalialan palveluntuottajat).

Ensimmäinen kehittämispäivä järjestettiin SimLabin tiloissa Espoossa 21.3.2006. Päivään kutsuttiin pilottiryhmän edustajien lisäksi muita sosiaalipalveluiden tuottajien edustajia sekä kunnallisen hankintatoimen ja vanhustyön edustajia Espoosta, Nurmijärveltä ja Vilppulasta. Kehittämispäivän päätavoitteet olivat:

- kokonaiskuvan luominen hankintamenettelyyn tarjoajan näkökulmasta ja
- hyvien käytäntöjen löytäminen.

Päivän aikana tarkasteltiin hankintaprosessia erityisesti palvelujen sisältöjen määrittelyn, tarjouksen tekemisen ja valintakriteerien näkökulmasta.

Toinen kehittämispäivä järjestettiin niin ikään SimLabin tiloissa 22.11.2006. Päivään kutsuttiin pilottiryhmän edustajien lisäksi muita sosiaalipalveluiden tuottajien edustajia. Toisen kehittämispäivän päätavoitteet olivat:

- julkisen hankintaprosessin ja tarjousprosessin läpikäynti sekä
- oppimisympäristön tuotekehitys.

Päivän aikana tarkasteltiin hankintaprosessia sekä internet-portaalin rakennetta, sisältöä ja toiminnallisuutta.

Kehittämispäivien tulokset esiteltiin Espoossa 19.12.2006.

Tulokset

Hankkeen keskeisenä ja konkreettisena tuloksena syntyi hankkeen toisessa vaiheessa kehitetty internet-portaali sosiaalialan palveluntuottajille. Lisäksi hankkeen tuloksina voidaan pitää hankkeeseen osallistuvien tahojen ja ennen muuta YTY:n ja TESO:n lisääntynyttä ymmärrystä julkisesta hankintaprosessista ja siihen liittyvästä tarjousosaamisesta. Hankkeen aikana mukana olleilla kuntien yksiköillä on myös ollut mahdollisuus oppia yhteistyön kehittämisestä palveluntuottajien kanssa.