



SimLab™



SimLab™



SimLab™

SimLab

- ▶ Monitieteinen tutkimus- ja opetusyksikkö informaatioverkostojen koulutusohjelmassa
- ▶ Toimii TKK:n ja organisaatioiden rajapinnassa
 - ▶ Organisaatioiden prosessien ja toimintamallien innovaatiot
 - ▶ Organisaatioiden verkottuneet prosessit
 - ▶ SimLab™ innovaatioympäristö ja menetelmät

Henkilöstö: professori Riitta Smeds, opettava tutkija
Päivi Haho, toimistos sihteeri, 25 tutkijaa



SimLab™

SimLabin tavoitteet

- ▶ Käytännön tavoitteet
 - ▶ **yksityisten ja julkisten organisaatioiden kehityksen tukeminen** kohti kilpailukykyisiä prosesseja, strategioita ja toimintamalleja
- ▶ Tieteelliset tavoitteet
 - ▶ uuden **tieteellisen tiedon luominen** prosessien ja toimintamallien innovaatioista ja johtamisesta
- ▶ Opetukselliset tavoitteet
 - ▶ **tutkimustiedon levittäminen**
 - ▶ opiskelijoille korkeakouluopetuksessa (kurssit, harjoitustyöt, projektityöt)
 - ▶ organisaatioille SimLabin workshopeissa
 - ▶ tiedeyhteisölle ja yhteiskunnalle julkaisujen kautta



SimLab™

SimLab™ prosessisimulointi



- ▶ Perustana prosessin tai verkoston mallinnus ja analysointi
- ▶ Ohjattu keskustelu case-esimerkkien avulla
- ▶ Hiljaisesta tiedosta eksplisiittiseksi tiedoksi
- ▶ Tiedon jakaminen ja luominen

Visualisointi

- ▶ Prosessimallit
- ▶ Verkostomallit
- ▶ Dokumentit
- ▶ Yhteisesti rakentuva muistijälki
- ▶ Hiljaisen tiedon muuttaminen eksplisiittiseen muotoon

Osallistuminen

- ▶ Ohjattu keskustelu: fasilitointi
- ▶ Prosessin/ verkoston toimijat
- ▶ Hiljaisen tiedon jakaminen/ muuttaminen eksplisiittiseen muotoon
- ▶ Uuden tiedon luominen
- ▶ Vaikuttaminen ratkaisuihin

Oppiminen

Sitoutuminen uuteen toimintatapaan

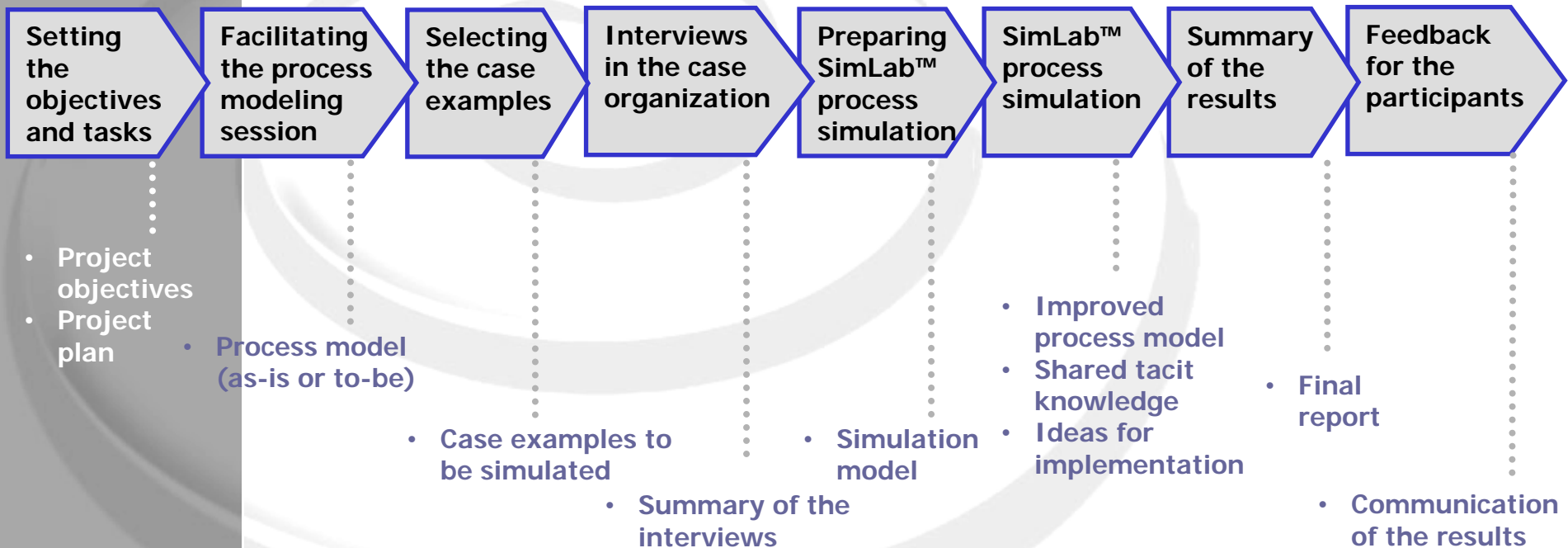
Toiminnan muutos

- ▶ Jaetut kokemukset, yhteinen kieli, parantunut viestintä
- ▶ Yhteinen kokonaisuuden ymmärtäminen; kokonaiskuva prosessista/ verkostosta yli osastojen, yksiköiden ja yritysten rajapintojen
- ▶ Luottamuksen syntyminen
- ▶ Muutostarpeen havaitseminen → motivaatio muutokseen ja kehittämiseen



SimLab™ prosessinkehitys

3 months from the first contact to end results





SimLab™

Simulointien tuloksia

- ▶ Pehmeät tulokset
 - ▶ Kokonaiskuva prosessista ja/tai verkostosta
 - ▶ Osastojen, yksiköiden ja yritysten rajapinnat
 - ▶ Jaetut kokemukset, yhteinen kieli, yhteinen ymmärrys
 - ▶ Uutta tietoa
 - ▶ Parantunut viestintä ja luottamuksen kehitys
 - ▶ Muutostarpeen havaitseminen → motivaatio muutokseen
- ▶ Kovat tulokset
 - ▶ Parantunut prosessin suorituskyky:
 - ▶ toimitusvarmuus, läpimenoaika, markkinoilletuloaika, ...
 - ▶ Uusia linkkejä liiketoimintastrategiaan
- ▶ Tulevaisuuden toimintamallien hahmottaminen



SimLab™

SimLabissa simuloituja prosesseja

- ▶ asiakkuudenhallintaprosessit
- ▶ e-oppimisen ja tietämyksen johtamisen prosessit
- ▶ hankintaprosessit
- ▶ henkilöstöjohtamisen prosessit
- ▶ myyntiyhteistyöprosessit
- ▶ palveluprosessit
- ▶ strategiaprosessit
- ▶ tilaus-toimitusprosessit
- ▶ tuotekehitysprosessit
- ▶ ulkoistamisprosessit
- ▶ ...

usein

- ▶ verkoston yhteistyöprosesseina
- ▶ tarkastellen samalla näihin liittyviä toimintamalleja