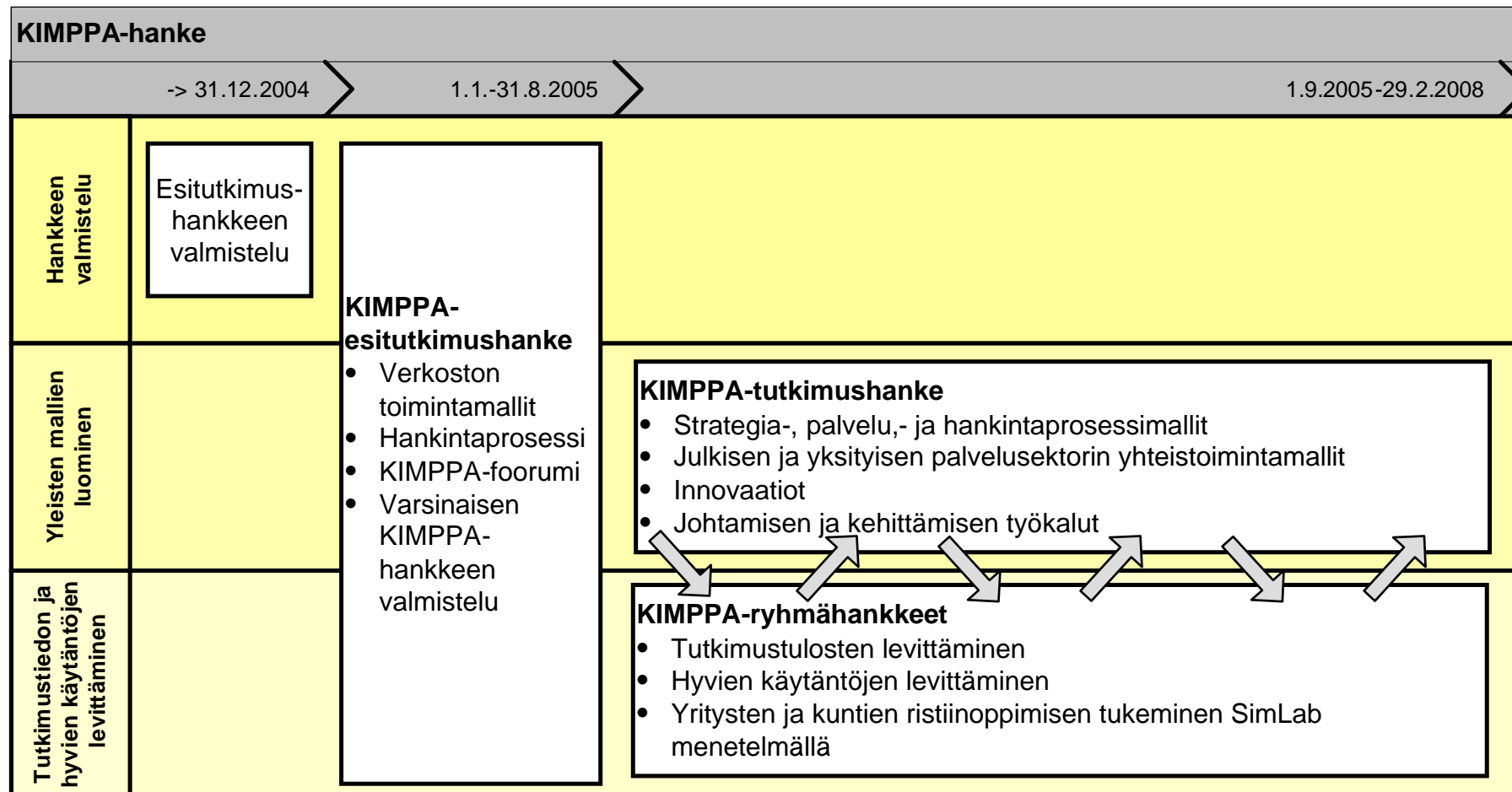


KIMPPA – Kuntien innovatiiviset mallit palvelujen parantamiseksi

Hankkeen rakenne



KIMPPA

Tallentaa päätöksen



Esitutkimushanke

KIMPPA-esitutkimushankkeen aikataulu

2005

Tammikuu



- Tavoitteiden täsmennys yhdessä kuntien kanssa

Helmi-
huhtikuu



- Visuaalinen prosessimalli

Huhti-
toukokuu



Toukokuu



- Jaettu kokemuksellinen tieto
- Yhteinen ymmärrys
- Kehitysideat

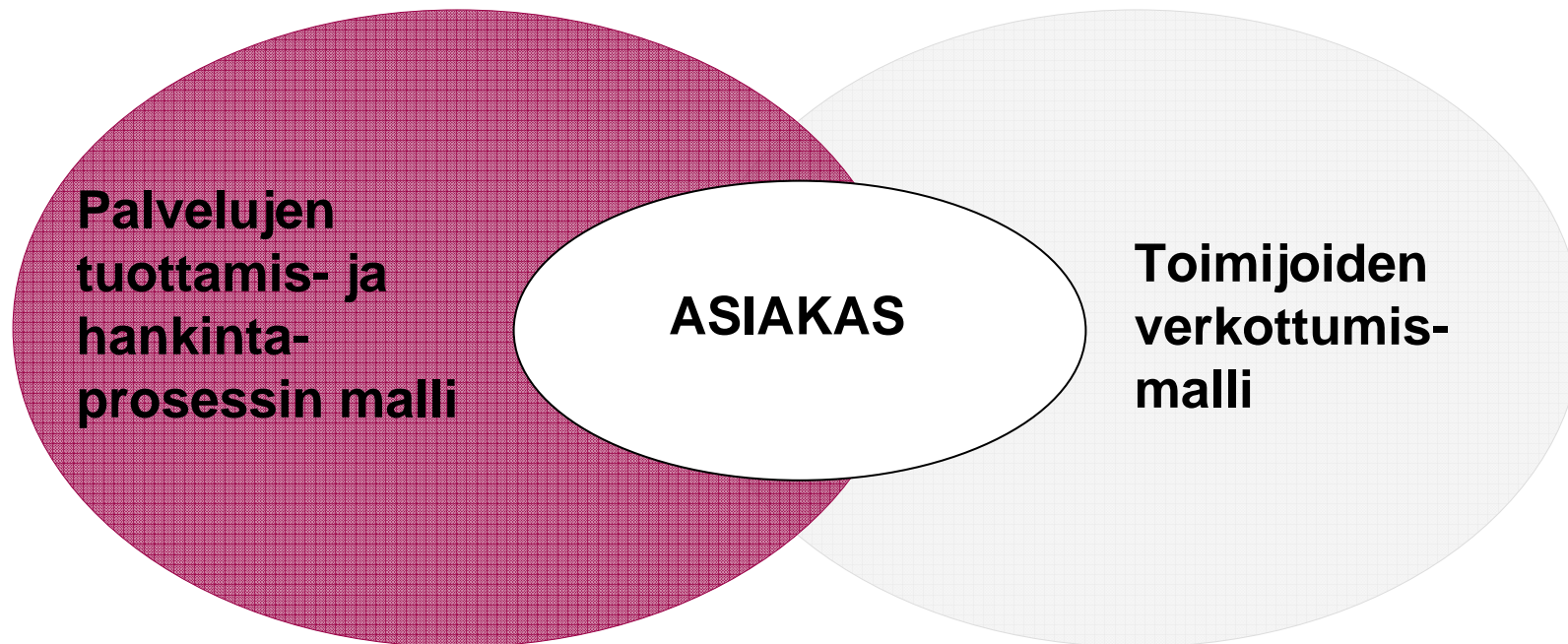


- Kehittämispäivän tulosten esittely Turussa ja Espoossa

Marraskuu



KIMPPA-esitutkimushankkeen tutkimusalueet



KIMPPA-esitutkimushankkeen tulokset

- Visuaaliset mallit
 - Palveluverkosto
 - Hankintaprosessi
 - Palveluprosessi
- Teemat
 - Hankintaprosessissa tarvittava osaaminen
 - Palveluverkoston toimiva yhteistyö
 - Asiakkaan asema palveluprosessissa

KIMPPA

Tallentaa päätöksen

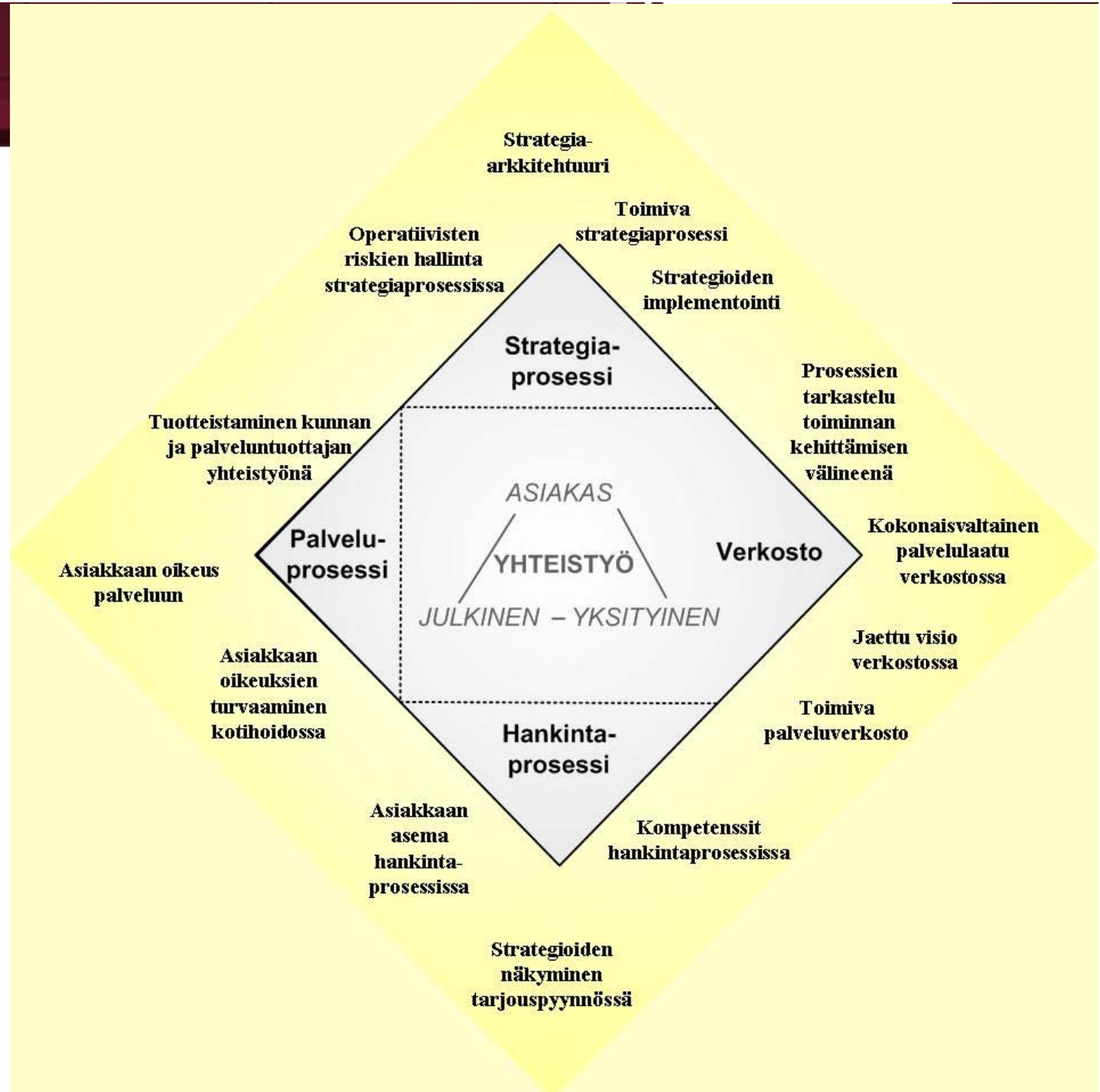


Tutkimushanke

Tutkimushankkeen konsortio

- Espoo
- Hämeenlinna
- Kauniainen
- Turku
- Vantaa
 - Loppuasiakkaat eli kuntalaiset
 - Yksityiset palveluntuottajat
 - Yrittäjäjärjestöt
 - Toimialajärjestöt
 - Ministeriöt
 - Elinkeinoelämän keskusliitto
 - Kuntaliitto

Hankkeen tutkimusalueet:



Tulokset

- Kehittymistä pilottikohteena olevissa kunnissa
- Verkosto- ja prosessimalleja sekä yleisiä malleja ja työkaluja kuntaorganisaation ja sen verkoston kehittämiseen ja johtamiseen
- Tieteellisenä tuloksena konferenssipapereja ja artikkeleja, neljä diplomityötä, neljä jatko-opinnäytetyön käsikirjoitusta
- Tiedon aktiivinen levittäminen koulutusten ja tilaisuuksissa esiintymisten kautta